

# **Formulaire de consentement à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation des renseignements personnels**

Ce formulaire encadre le consentement à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation de renseignements personnels en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*<sup>1</sup> (ci-après « Loi secteur privé »).

## **RENSEIGNEMENTS CONCERNÉS**

Dans le cadre de son programme de **Garantie Qualité rénovation**, l'ACQ Résidentiel Inc. (ci-après « ACQ Résidentiel ») devra procéder à la collecte, à l'utilisation à la communication et à la conservation des renseignements personnels vous concernant, incluant, notamment, mais sans s'y limiter, le prénom, nom, numéro de téléphone, date de naissance, et plus particulièrement : adresse personnelle, adresse des travaux de rénovation sommaire et type de rénovation.

## **UTILISATION VISÉE**

Les renseignements personnels sont nécessaires à l'ACQ Résidentiel pour les motifs ci-après mentionnés et ils ne seront utilisés qu'à ces seules fins : **pour accréditer les projets ou les transférer aux entrepreneurs ciblés ou partenaires tel que RénoAssistance et Billdr afin de pouvoir trouver et référer un entrepreneur.**

## **MOYENS DE RECUEILLIR LES RENSEIGNEMENTS**

Les renseignements personnels vous concernant peuvent être recueillis des manières suivantes :

- (i) Au moyen de formulaires, de questionnaires accessibles en ligne sur ses plateformes et ses applications, ainsi que d'autres plateformes ou outils technologiques de formulaires;
- (ii) Par courriel (directement ou par l'entremise d'un document ou autre type de formulaire joint (Word, PDF, etc.);
- (iii)auprès de tiers<sup>2</sup>.

Plus particulièrement, les renseignements personnels vous concernant seront recueillis de la manière suivante : **voir i, ii et iii**

## **ACCÈS ET COMMUNICATION**

Selon la Loi secteur privé, vos renseignements sont des renseignements personnels considérant qu'ils vous concernent et permettent de vous identifier. Par conséquent, vos renseignements personnels ne seront accessibles qu'au personnel autorisé de l'ACQ Résidentiel à qui leur connaissance est nécessaire

---

<sup>1</sup> Chapitre P-39.1.

<sup>2</sup> Nos données interne, liste publique des syndicats, registre des entreprises, bannières immobilières

pour l'exercice de leurs fonctions dans le cadre des fins énoncées au présent formulaire. Des mesures de sécurité assurent la confidentialité de vos renseignements, tel que requis par la Loi secteur privé<sup>3</sup>.

L'ACQ Résidentiel pourrait avoir à communiquer vos renseignements personnels à RénoAssistance et Billdr ou aux entrepreneurs accrédités du programme Qualité Rénovation dans le cadre la sélection de l'entrepreneur pour vos travaux de rénovation.

Sous réserve de ce qui précède, l'ACQ Résidentiel obtiendra votre consentement avant de communiquer vos renseignements personnels à un tiers, et ce, lorsqu'il s'agit d'un renseignement personnel sensible<sup>4</sup>.

De plus, l'ACQ Résidentiel pourrait également devoir divulguer vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement dans certains cas, notamment, mais non exclusivement, dans les cas suivants :

- (i) Lorsque permis par la Loi secteur privé notamment:
  - Des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques (articles 21, 21.0.1 et 21.0.2 de la Loi secteur privé);
  - Dans le cadre d'une transaction commerciale (article 18.4 de la Loi secteur privé);
- (ii) Lorsque requis par la loi ou qu'une autorité compétente l'exige;
- (iii) Lorsque cela est nécessaire à des fins de fourniture ou de livraison d'un produit ou de prestation d'un service demandé par vous.

## **CONSERVATION**

Sous réserve d'un délai de conservation prévu par une loi, de restrictions contractuelles, ou d'une obligation légale incombant à l'ACQ Résidentiel, vos renseignements personnels seront conservés jusqu'à la première éventualité entre (i) le délai nécessaire pour accomplir les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou utilisés tel qu'indiqué à la section « UTILISATION VISÉE » du présent formulaire ou (ii) le retrait de votre consentement.

À la fin de la durée de conservation ou lorsque les renseignements personnels ne sont plus nécessaires, l'ACQ Résidentiel assurera :

- (i) De les détruire; où
- (ii) De les anonymiser (à savoir rendre anonyme pour empêcher l'identification entre la personne et les renseignements personnels) pour les utiliser à des fins sérieuses et légitimes.

---

<sup>3</sup> Des mesures de sécurité selon les exigences énoncées à l'article 10 de la Loi secteur privé : « Toute personne qui exploite une entreprise doit prendre les mesures de sécurité propres à assurer la protection des renseignements personnels collectés, utilisés, communiqués, conservés ou détruits et qui sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support ».

<sup>4</sup> Un renseignement personnel sensible est un renseignement envers lequel il y a un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée, comme notamment les renseignements de santé, renseignements bancaires, renseignements biométriques, orientation sexuelle, origine ethnique, opinions politiques, croyances religieuses ou philosophiques, etc.

La présente section peut être complétée par toute procédure adoptée par l'ACQ Résidentiel concernant la conservation et destruction de renseignements personnels, le cas échéant.

### **DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE RETRAIT**

Vous pouvez faire une demande écrite pour avoir accès à vos renseignements personnels, pour demander une rectification de ces derniers ou pour retirer votre consentement. Votre demande doit être faite par écrit et adressée au responsable de la protection des renseignements personnels à l'ACQ Résidentiel aux coordonnées suivantes :

Alexandre Richer  
Directeur Principal – Gouvernance et risques  
9200, boul. Métropolitain Est  
Montréal QC H1K 4L2  
T 514 354-8249, poste 2554  
1 888 868-3424  
[richera@acq.org](mailto:richera@acq.org)

Le responsable de la protection des renseignements personnels de l'ACQ Résidentiel répondra à votre demande dans les 30 jours suivant la réception de votre demande.

### **CONSENTEMENT**

Je soussigné (e), par les présentes atteste ce qui suit:

- i. Confirme avoir lu ce formulaire et avoir compris son contenu concernant la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de mes renseignements personnels;
- ii. Autorise et consens à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la conservation de mes renseignements personnels tel que stipulé dans ce formulaire par l'ACQ Résidentiel.

Nom (en caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Lieu de signature : \_\_\_\_\_